**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO
DI GESTIONE DELL'ASILO NIDO COMUNALE "JEAN MONNET"
SITO NEL COMUNE DI SALUZZO**

**PER IL PERIODO
DAL 01.01.2018 AL 31.12.2020**

CHIARIMENTI E QUESITI

- QUESITO

Al punto 7.2 del Disciplinare Requisiti Capacità economica e finanziaria viene richiesto per quanto attiene il fatturato specifico di presentare tutte le fatture emesse, ma essendo le prestazioni state realizzate in favore di privati si tratterebbe di centinaia di fatture dunque attraverso quale documento anche alternativo (ex Allegato XVII del codice "Parte I: Capacità economica e finanziaria") si può dimostrare la propria capacità economica e finanziaria ?

RISPOSTA

La dichiarazione relativa al possesso dei requisiti minimi di capacità economica e finanziaria di cui al par. 7.2. del Disciplinare di gara va integrata compilando e sottoscrivendo il modello di formulario per il Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.), Parte IV, da prodursi in sede di gara. All'interno del plico contenente l'offerta non dovrà pertanto essere inserito alcun altro documento.

Il fatturato specifico di cui al par. 7.2. punto c) del Disciplinare di gara è comprovato mediante copia conforme delle fatture che riportano in modo analitico le prestazioni svolte.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del d. lgs. 18.04.2016 n. 50, l'operatore economico che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze chieste dall'amministrazione aggiudicatrice può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

A tal fine, a titolo esemplificativo, si precisa che possono essere considerati idonei i documenti contabili o fiscali da cui si desuma con certezza ed attendibilità l'importo complessivo del fatturato riferito al servizio specifico.

QUESITO

Al punto 7.3 del Bando/Disciplinare Requisiti di Capacità tecniche e professionali si richiede il possesso di una certificazione del proprio sistema di gestione della qualità, nel caso in cui una ditta ne fosse sprovvista attraverso che documento(ex Allegato XVII del codice "Parte II: Capacità tecnica") può dimostrare la propria capacità tecnica e professionale ?

RISPOSTA

Si richiama quanto disposto in materia di Certificazione della qualità dall'art. 87 del d. lgs. 18.08.2016 n. 50:

1. Qualora richiedano la presentazione di certificati rilasciati da organismi indipendenti per attestare che

l'operatore economico soddisfa determinate norme di garanzia della qualità, compresa l'accessibilità per le persone con disabilità, le stazioni appaltanti riferiscono ai sistemi di garanzia della qualità basati sulle serie di norme europee in materia, certificati da organismi accreditati. Le stazioni appaltanti riconoscono i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. Esse ammettono parimenti altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, qualora gli operatori economici interessati non avessero la possibilità di ottenere tali certificati entro i termini richiesti per motivi non imputabili agli stessi operatori economici, a condizione che gli operatori economici dimostrino che le misure di garanzia della qualità proposte soddisfano le norme di garanzia della qualità richieste.

2. Le stazioni appaltanti, quando richiedono la presentazione di certificati rilasciati da organismi indipendenti per attestare il rispetto da parte dell'operatore economico di determinati sistemi o di norme di gestione ambientale, fanno riferimento al sistema dell'Unione di ecogestione e audit (EMAS) o a altri sistemi di gestione ambientale nella misura in cui sono conformi all'articolo 45 del regolamento (CE) n. 1221/2009 o ancora ad altre norme di gestione ambientale fondate su norme europee o internazionali in materia, certificate da organismi accreditati per lo specifico scopo, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio. Le stazioni appaltanti riconoscono i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. Qualora gli operatori economici abbiano dimostrato di non avere accesso a tali certificati o di non avere la possibilità di ottenerli entro i termini richiesti per motivi loro non imputabili, la stazione appaltante accetta anche altre prove documentali delle misure di gestione ambientale, purché gli operatori economici dimostrino che tali misure sono equivalenti a quelle richieste nel quadro del sistema o della norma di gestione ambientale applicabile.

3. Le stazioni appaltanti, qualora richiedano agli operatori economici la presentazione di certificati rilasciati da organismi indipendenti per attestare la conformità ai criteri di cui al [comma 2 dell'articolo 34](#), fanno riferimento a organismi di valutazione della conformità accreditati ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000.

4. Le informazioni relative ai documenti presentati come prova del rispetto delle norme ambientali e di qualità sono messe a disposizione degli altri Stati membri, su richiesta dalla Cabina di regia.

Si richiama altresì il Parere AVCP n. 98 del 19.05.2011 il quale, seppur con riferimento alle disposizioni dell'abrogato d. lgs. 12.04.2006 n. 163, afferma tra l'altro che la prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità può essere fornita, ad esempio, o con la dimostrazione del possesso di certificati di sistemi di gestione per la qualità sostanzialmente equivalenti o superiori, nei contenuti di garanzia, alla certificazione ISO richiesta, oppure con dichiarazioni provenienti da soggetti terzi, di riconosciuta indipendenza e di comprovata capacità tecnica ed esperienza professionale specifica nel settore.

Come indicato espressamente nella seconda parte del primo comma dell'art. 87, e puntualmente precisato dal Parere AVCP citato, l'assenza della certificazione di qualità richiesta dal bando di gara a pena di esclusione può essere sostituita dalla dimostrazione, non autocertificabile, del possesso di garanzie di qualità analoghe a quelle necessarie per ottenere la certificazione, unitamente alla dimostrazione che il mancato ottenimento della certificazione medesima nei termini utili per la partecipazione alla gara non è imputabile all'operatore economico.

-QUESITO

Nel corso dell'Anno educativo 2016/2017, la fascia oraria prevista per la frequenza part-time ?

RISPOSTA

La fascia oraria part-time utilizzata nell'anno educativo 2016/2017 è stata di 5 ore e mezza dalle

7.30 alle 13.00

-QUESITO

Eventuali allegati all'offerta tecnica, così come copertina e indice, siano da ricomprendere nel conteggio delle 30 pagine previste per la redazione della stessa ?

RISPOSTA

La copertina e l'indice possono non essere ricompresi alle 30 pagine.

Eventuali allegati all'offerta tecnica, oltre le 30 pagine indicate, potranno essere inseriti nei limiti strettamente necessari ad illustrare dei punti specifici dell'offerta tecnica.

-QUESITO

L'attuale gestore prevede la somministrazione di un piccolo spuntino nell'arco della mattinata ?

RISPOSTA

L'attuale gestore prevede la somministrazione di uno spuntino nell'arco della mattinata.

-QUESITO

Quali sono gli orari previsti per l'eventuale merenda del mattino, del pranzo e della merenda del pomeriggio ?

RISPOSTA

Gli orari previsti sono i seguenti:

- per la merenda della mattinata intorno alle 9.30
- per il pranzo alle 11.00
- per la merenda del pomeriggio intorno alle 15.30

-QUESITO

Negli schemi e nelle tabelle eventualmente inseriti all'interno dell'Offerta Tecnica è possibile utilizzare un carattere inferiore a 11 ?

RISPOSTA

E' preferibile mantenere il carattere 11.

-QUESITO

Quanto all'allegato "Progetto Asilo Nido 2017", ad integrazione di quanto già indicato in merito al personale attualmente impiegato nella gestione del servizio, si chiedono informazioni in merito gli scatti di anzianità

RISPOSTA

N.	Tip. rapporto lav.	Qualific a prof.	Livello	Ore settimanali	Scatti maturati	Prossimo scatto	Migliorie
1	T.I.	Ass. inf.	D1	22,5	5	-	
2	T.I.	Ass. inf.	D3	20	5	-	Ind. Cassa 30,99
3	T.I.	AIUTO CUOCO	A2	12	1	2017/09	
4	T.I.	ADD. PULIZIE	A1	12	1	2017/09	
5	T.I.	Ass. inf.	D1	35	1	2019/08	
6	T.I.	ADD. PULIZIE	A1	22	1	2017/09	
7	T.I.	Ass. inf.	D1	35	5	2017/09	
8	T.I.	Ass. inf.	D1	22,5	5	-	
9	T.I.	ADD. PULIZIE	A1	22	5	-	
10	T.I.	Ass. inf.	D1	35	5	-	
11	T.I.	ADD. PULIZIE	A1	22	4	-	
12	T.I.	Ass. inf.	D1	35	5	2017/10	
13	T.I.	Ass. inf.	D1	35	5	-	
14	T.I.	CUOCO	C1	25	2	-	
15	T.I.	Ass. inf.	D1	35	3	2018/11	
16	T.I.	Ass. inf.	D1	25	5	2018/10	

17	T.D.*	Ass. inf.	D1	25	0	-	
18	T.I.	Ass. inf.	D2	25	5	2019/07	
19	T.I.	Ass. inf.	D1	25	5	-	
20	TD	Ass. Inf	D1	35	0	2019/08	

-QUESITO

Richiediamo cortesemente l'elenco non nominativo del personale attualmente in forza, con indicazione della qualifica, dei livelli contrattuali e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati.

RISPOSTA

Vedere risposta al quesito precedente.

-QUESITO

Si richiede cortesemente, in riferimento alla redazione dell'offerta tecnica:

- 1. Se debba essere sottoscritta con firma per esteso in ogni pagina o se sia sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso nell'ultima.*
- 2. Se sia possibile inserire allegati all'offerta tecnica e, in caso affermativo, se vi sia un limite di pagine per tali allegati.*
- 3. Se sia possibile inserire tabelle e grafici e se questi possano presentare una formattazione differente rispetto a quella prevista per il corpo del testo, al fine di garantirne una migliore leggibilità.*
- 4. Se il limite di pagine sia da intendersi quale numero di pagine fronte retro o quale numero di facciate.*
- 5. Se indice e copertina siano ricompresi nel computo del numero massimo di pagine.*

RISPOSTA

1. E' sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso nell'ultima.
2. Potranno essere inseriti allegati, oltre le 30 pagine indicate per l'offerta tecnica, nei limiti strettamente necessari ad illustrare dei punti specifici dell'offerta tecnica
3. E' possibile inserire tabelle e grafici con carattere (non inferiore a) Arial 11.
4. Il limite di 30 pagine è da intendersi quale numero di facciate.
5. La copertina e l'indice possono non essere ricompresi alle 30 pagine.

-QUESITO

Si richiede cortesemente lo storico del numero di iscritti con disabilità e il relativo livello di gravità.

RISPOSTA

Nell'ultimo triennio educativo non sono stati inseriti alunni disabili.

E' previsto l'inserimento nel mese di ottobre 2017 di un bambino con sindrome di down.

-QUESITO

Si richiede cortesemente lo storico delle utenze

RISPOSTA

Nell'ultimo triennio risulta la seguente frequenza di utenti:

anno 2014 n.59

anno 2015 n.64

anno 2016 n. 57

-QUESITO

Si richiede cortesemente se i pannolini siano da fornirsi a carico dell'aggiudicataria.

RISPOSTA

La cura dell'igiene del minore mediante l'impiego di materiale idoneo per la prevenzione e di prodotti adeguati e specifici, dovranno essere forniti dal concessionario, come previsto nell'art.2 del capitolato, pertanto anche i pannolini.

-QUESITO

Si richiede cortesemente quale sia l'attuale orario part time ed il numero di iscritti con tale modalità.

RISPOSTA

La fascia oraria part-time utilizzata nell'anno educativo 2016/2017 è stata di 5 ore e mezza dalle 7.30 alle 13.00.

Il numero di iscritti in tale anno è stato di 21.

-QUESITO

In riferimento agli 8 posti concessi in libera gestione, si richiede se tali posti siano attualmente autorizzati.

RISPOSTA

La capacità ricettiva massima attuale e autorizzata è di 68 posti.

-QUESITO

In riferimento alla retta da applicare, si richiede se si debba far riferimento al dato di cui all'art. 23 del Capitolato, di 659,00 €, oppure al dato riportato nel progetto del servizio di asilo nido comunale allegato al capitolato, alla sezione "tariffe da applicare all'utenza", di 520,00 €.

RISPOSTA

Le "tariffe da applicare all'utenza", sono i 520,00 € per il tempo pieno e il 70% della tariffa ordinaria per il part-time.

Il dato di cui all'art. 23 del capitolato è relativo al conteggio per formulare il valore della concessione.

Si precisa che in riferimento all'art. 22 del capitolato, il contratto di concessione è finanziato mediante

- riscossione del concessionario direttamente dagli utenti mediante l'applicazione a ciascuno di essi della tariffa a loro carico stabilita dal comune anche in relazione all'isee
- trasferimento da parte del comune, entro 30 giorni dalla presentazione dei registri di presenza mensili e relativa fattura, della differenza tra la tariffa di euro 659,00 oltre iva e quella applicata all'utenza sulla base della fascia isee.

-QUESITO

Chiediamo se la comprova del fatturato globale e del fatturato specifico, mostrata rispettivamente mediante la presentazione di bilanci o estratti di bilancio e la presentazione della copia conforme delle fatture che riportano in modo analitico le prestazioni svolte, debba essere fornita in sede di gara o solo in caso di un eventuale aggiudicazione.

RISPOSTA

La dichiarazione relativa al possesso dei requisiti minimi di capacità economica e finanziaria di cui al par. 7.2. del Disciplinare di gara va integrata compilando e sottoscrivendo il modello di formulario per il Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.), Parte IV, da prodursi in sede di gara. All'interno del plico contenente l'offerta non dovrà pertanto essere inserito alcun altro documento.

-QUESITO

Quanto alla GARANZIA PROVVISORIA, di cui all'art.93 CCP, si richiede cortese conferma della possibilità di presentare garanzia rilasciata da Compagnia Assicurativa, autorizzata dall'Isvap, che predispona il documento con firma digitale ai sensi ed a norma dell'art. 23 comma 2 del D.Lgs 15 del 04 Aprile 2006 e s.m.i. Al riguardo si precisa che tale garanzia verrà generata e prodotta in formato elettronico e firmata digitalmente, secondo le prescrizioni di cui agli artt. 20-22 D.Lgs n° 82/2005. La polizza verrà a Voi presentata in forma cartacea, con la firma apposta in originale a mano del rappresentante dell'Azienda Partecipante, e sarà accompagnata da un supporto informatico (CD) in cui ritrovare il documento in formato elettronico sottoscritto digitalmente dall'Assicuratore e dalla Azienda concorrente; il documento riporterà altresì i codici di controllo per poter scaricare e verificare on line il file originale e la corresponsione della firma del Fidejussore;

RISPOSTA

Si conferma

-QUESITO

Quanto alla formula per il calcolo del punteggio dell'offerta economica, si chiede conferma che il valore utilizzato sarà la % di ribasso offerto?

RISPOSTA

Si conferma